



Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

Qualität ist kein Zufall, sondern das Ergebnis harter Arbeit. Bestätigt wird uns dies immer wieder durch unsere Kunden, aber auch offiziell durch die Zertifizierung nach der europäischen Norm für Übersetzungsdienstleister. Genauer finden Sie in diesem Newsletter, und natürlich haben wir auch wieder ein Quiz für Sie!

Mit freundlichen Grüßen
Alice Rabl & Team

Zertifizierung nach EN15038



Alle zwei Jahre gibt es ein Überwachungsaudit, in dem alle unsere Arbeitsabläufe auf Herz und Nieren geprüft werden.

Am 29. Jänner 2015 war es wieder soweit. Und wir können mit Stolz verkünden, dass unsere **Zertifizierung nach EN15038** für weitere zwei Jahre bestätigt wurde.

Fixer Bestandteil aller Prozesse sind bei uns:

- Ein **modernes Auftragsbearbeitungssystem**, das wir laufend weiterentwickeln und an die aktuellen Bedürfnisse anpassen.
- **Genaue Dokumentation** eines jeden Auftrags.
- Übersetzungen durch **qualifizierte Mitarbeiter** sowie die **Korrekturlesung** durch eine zweite Person = **4-Augen-Prinzip**.

Hätten Sie es gewusst?



Bezeichnet das englische Wort **xanthodontous**

- a) eine Saurierart
- b) eine Magenkrankheit
- c) gelbe Zähne

Die Auflösung finden Sie [hier](#).

„Die reinste Form des Wahnsinns ist es, alles beim Alten zu belassen
und zu hoffen, dass sich etwas ändert.“
Albert Einstein, dt. Physiker, 1879 - 1955

Eine weitere, für uns noch wichtigere Bestätigung...



... unserer Arbeit ist die Zufriedenheit von Kunden, mit denen wir bereits seit vielen Jahren zusammenarbeiten dürfen. Unter unseren Stammkunden befinden sich einige, für die wir bereits seit über 30 Jahren regelmäßig Übersetzungen und Dolmetschdienste anbieten.

Was unsere Kunden über uns sagen, können Sie [hier nachlesen](#).

Mit freundlichen Grüßen
Alice Rabl & Team

All Languages Alice Rabl GmbH
Jägerstraße 61, Eingang Pappenheimgasse 35
1200 Wien

Tel. 0043/1/513 91 28
Fax 0043/1/513 18 46
e-mail: office@all-languages.at
web: www.all-languages.at
Firmenbuchnummer: 200415d, HG Wien

[Anmelden](#)

[Wenn Sie den Newsletter in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier.](#)